

# Regulamin sklepu internetowego Elektronicznyświat.pl

Korzystanie ze stron i oprogramowania sklepu oznacza akceptację regulaminu.  
Wersję do pobrania niniejszego regulaminu można uzyskać klikając <link>

## I. Podstawowe informacje dotyczące korzystania ze sklepu internetowego Elektronicznyświat.pl oraz bezpieczeństwa informacji.

1. W celu skorzystania ze sklepu internetowego Elektronicznyświat.pl należy za pomocą komputera i przeglądarki internetowej wejść na stronę internetową [www.elektronicznyswiat.pl](http://www.elektronicznyswiat.pl)
2. Korzystanie ze sklepu internetowego Elektronicznyświat.pl wymaga użycia urządzenia umożliwiającego oglądanie stron internetowych oraz dokonywanie na nich działań, podłączenia do Internetu oraz przeglądarki internetowej oraz posiadania skrzynki poczty elektronicznej z adresem e-mail umożliwiającą odbiór wiadomości o wielkości nie mniejszej niż 100 kb.
3. W celu dokonania zakupów niezbędne jest zarejestrowanie się na stronie internetowej sklepu, podanie danych niezbędnych do rejestracji wraz z wyrażeniem zgody na ich przetwarzanie przez Elektronicznyświat.pl oraz zaakceptowanie niniejszego regulaminu sklepu.
4. Dane osobowe, o których podanie klient jest proszony w trakcie rejestracji w serwisie sklepu internetowego Elektronicznyświat.pl:
  1. imię/imiona i nazwisko/nazwiska klienta,
  2. adres zamieszkania klienta oraz adres, na który ma być zrealizowana dostawa, o ile jest inny niż adres zamieszkania,
  3. adres e-mail klienta,
  4. numer telefonu kontaktowego klienta,
  5. w przypadku, gdy klient chce, aby została wystawiona faktura VAT dokumentująca zakup towaru potrzebne będą również dodatkowe dane: firma, pod którą prowadzona jest działalność gospodarcza i adres prowadzenia działalności gospodarczej (jeśli faktura ma być wystawiona na firmę), NIP.
5. Podanie danych klienta w trakcie rejestracji w serwisie sklepu internetowego Elektronicznyświat.pl jest dobrowolne, jednak z uwagi na brak możliwości realizacji umowy kupna sprzedaży oraz dostawy towarów bez realizacji procesu rejestracji klient nie będzie mógł zalogować się do sklepu internetowego i dokonać zakupów. Opcjonalnie klient może również wyrazić zgodę na przesyłanie mu na adres internetowy e-maili zawierających informacje o konkursach i promocjach w sklepie internetowym Elektronicznyświat.pl. Zgoda na przesyłanie klientowi informacji handlowych, o których mowa w zdaniu poprzednim może być w każdym czasie cofnięta poprzez odznaczenie odpowiedniej opcji po zalogowaniu się klienta na stronie internetowej sklepu w zakładce: Moje Konto <link do tego miejsca>
6. Przekazywane przez klientów w trakcie rejestracji dane, przechowywane są na serwerach firmy Elektronicznyświat.pl, których zabezpieczenia odpowiadają warunkom wynikającym z przepisów rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy

informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004r. Nr 100, poz. 1024).

7. Dane przekazywane przez klientów w trakcie rejestracji mogą być wykorzystywane przez Elektronicznyświat.pl w celu realizacji zamówień składanych przez klientów jak również do wewnętrznych celów Elektronicznyświat.pl dotyczących ewidencjonowania sprzedaży i klientów sklepu internetowego między innymi w celu podatkowym czy też przygotowywania dokumentów do celów rozwoju firmy. O ile klient wyrazi na to zgodę podczas rejestracji dane przekazane przez klienta mogą być również wykorzystywane do przesyłania przez Elektronicznyświat.pl informacji handlowej dotyczącej aktualnej oferty, promocji oraz konkursów sklepu Elektronicznyświat.pl .
8. Dane klientów sklepu internetowego Elektronicznyświat.pl mogą być przez nich przeglądane, poprawiane i zmieniane po zalogowaniu się w serwisie internetowym sklepu za pomocą adresu e-mail (który stanowi nazwę użytkownika dla celów rejestracji w serwisie tzw. „nick”) i hasła w zakładce Moje Konto . W procesie rejestracji klient wybiera hasło, które nie może być krótsze niż 6 znaków oraz nie dłuższe niż 30 znaków oraz zawierać obowiązkowo litery oraz cyfry, a opcjonalnie może zawierać również znaki interpunkcyjne.
9. E-mail klienta oraz hasło umożliwiają rejestrację w serwisie sklepu, a w związku z jej dokonaniem dokonanie zakupów w sklepie internetowym Elektronicznyświat.pl oraz dostęp do podanych w trakcie rejestracji danych. Utworzone hasło powinno być przez klienta należycie chronione przed dostępem do niego oraz zapoznaniem się z nim przez osoby trzecie. Hasła klient nie może ujawniać osobom trzecim ani umożliwiać czy też zezwalać osobom trzecim korzystanie z niego, w szczególności za pośrednictwem poczty e-mail. Elektronicznyświat.pl niniejszym informuje, iż nigdy nie żąda podania adresu email i hasła w treści e-maila.

Klientom sklepu internetowego nie są dostarczane na podane adresy internetowe żadne treści o charakterze bezprawnym.

Informacja o produktach sprzedawanych przez Elektronicznyświat.pl, przedstawiana na stronach internetowych dotyczy tylko sprzedaży wysyłkowej i nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów prawnych. Stanowi ogłoszenie i informację Elektronicznyświat.pl o produktach możliwych do zakupu, poprzez złożenie zamówienia na stronie internetowej oraz przykładowy cennik towarów, które to stanowią zaproszenie do zawarcia umowy kupna-sprzedaży.

Informacja handlowa zawarta na stronie internetowej Elektronicznyświat.pl nie pokrywa się z ofertą prezentowaną w poszczególnych punktach odbioru towaru. Ceny przedstawione w sklepie on-line również dotyczą tylko i wyłącznie sprzedaży wysyłkowej i mogą odbiegać od cen proponowanych w poszczególnych punktach odbioru w Polsce.

Ceny przedstawione w tym serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

Przedstawione na stronie internetowej przykładowe ceny są cenami zawierającymi podatek VAT (brutto). Cena wraz z kosztami przesyłki w wybranej przez klienta opcji dostawy i odbioru towaru jest podawana w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji. Koszty przesyłki w zależności od wybranych opcji przesyłki wskazane są na stronie internetowej sklepu

<http://www.elektronicznyświat.pl/transport.html>

Z uwagi na specyfikę sklepu internetowego i procesu składania i realizacji zamówień może zdarzyć się, że wyczerpany zostanie stan magazynowy zamawianego towaru z uwagi na większą liczbę zamówień. Zamówienia są realizowane wg kolejności zgłoszeń. W takich przypadkach klienci mają możliwość wyboru innego towaru lub rezygnacji z zamówienia wraz ze zwrotem wpłaconych kwot, jeśli takie wpłaty miały miejsce. W przypadku braku jednoznacznej decyzji ze strony klienta, zamówienie jest anulowane. Jeśli miała miejsce wcześniejsza wpłata, zlecany jest jej zwrot klientowi.

Złożenie zamówienia nie jest równoznaczne z zawarciem umowy cywilno-prawnej (kupna/sprzedaży), a jedynie propozycją jej zawarcia ze strony klienta.

Treść zamówienia klienta, treść potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, dokumentacja dotycząca realizacji płatności, kopia potwierdzenia zawarcia umowy kupna-sprzedaży oraz potwierdzenia odbioru przesyłki zawierającej zakupiony towar są przechowywane przez

Elektronicznyświat.pl w postaci zapisu w formie elektronicznej na serwerach zabezpieczonych przed dostępem osób trzecich oraz w formie papierowej w chronionych przez dostępem osób postronnych miejscach, położonych w siedzibie i biurach sklepu Elektronicznyświat.pl

Oprócz dokonywania zakupów w sklepie internetowym Elektronicznyświat.pl klienci mogą również za pośrednictwem sklepu internetowego zamawiać oznaczone produkty do oznaczonego punktu odbioru. W takim przypadku wybrany przez klienta produkt zostaje dostarczony do oznaczonego salonu a klient jest powiadamiany o dokonaniu dostawy do salonu. Zawarcie umowy kupna-sprzedaży produktu, zapłata ceny nabycia oraz odbiór towaru odbywają się wówczas w wybranym punkcie odbioru i nie stanowi to umowy zawieranej na odległość. Strona sklepu internetowego służy w takim przypadku wyłącznie jako katalog produktów oferowanych przez Elektronicznyświat.pl, które klienci mogą zamówić do dostawy do oznaczonego salonu za jej pośrednictwem. Po dostarczeniu towaru do sklepu a przed zapłatą za towar klient może zrezygnować z zakupu zamówionego towaru.

## **II. Opisy produktów i ceny.**

1. Mimo dołożenia wszelkich starań nie gwarantujemy, że publikowane na stronie internetowej sklepu dane techniczne nie zawierają uchybień lub błędów. Dane techniczne podawane w potwierdzeniu zamówienia kierowanym do klienta w odpowiedzi na jego zamówienie wiążą sklep co do przedmiotu umowy kupna sprzedaży. Zalecamy skontrolowanie podawanych parametrów na stronach internetowych producentów.
2. Z uwagi na bardzo obszerny asortyment nie możemy w 100% wykluczyć sporadycznego wystąpienia błędów w wyświetlanych na stronie internetowej cenach. W przypadku złożenia zamówienia na produkt z błędnie wyświetloną ceną, obsługa informuje klienta o takiej sytuacji w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji podając cenę właściwą. Możliwa jest wówczas zmiana zamówienia na inne lub całkowita rezygnacja.

## **III. Procedura zawarcia umowy kupna – sprzedaży produktów uwidocznionych na stronie internetowej sklepu Elektronicznyświat.pl. Kolejne czynności techniczne wymagane do zawarcia i realizacji umowy.**

1. Klient rejestruje się w serwisie podając następujące dane: imiona, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail oraz telefon, pod którym można się z nim skontaktować - wówczas uzyskuje hasło. Podczas rejestracji klient zapoznaje się z regulaminem sklepu i akceptuje lub nie jego warunki oraz wyraża zgodę na przetwarzanie przez Elektronicznyświat.pl jego danych osobowych. W przypadku braku akceptacji warunków regulaminu sklepu Elektronicznyświat.pl zakupy w sklepie internetowym nie są możliwe, tak jak w przypadku nie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych ze względu na brak możliwości dostarczenia produktów. Opcjonalnie klient może również podczas rejestracji wyrazić zgodę na przesyłanie mu informacji handlowych Elektronicznyświat.pl na temat oferty sklepów, trwających promocji oraz konkursów.
2. Jeśli klient wcześniej się zarejestrował - klient loguje się podając adres email i hasło, a dodatkowo, jeśli w czasie, jaki upłynął od ostatniego logowania nastąpiła zmiana regulaminu sklepu internetowego Elektronicznyświat.pl, klient akceptuje lub nie jego postanowienia po zmianach. W przypadku braku akceptacji warunków regulaminu sklepu Elektronicznyświat.pl po wprowadzeniu zmian zakupy w sklepie internetowym nie są możliwe.
3. Klient wybiera towar, którego zakupem jest zainteresowany spośród tych, które umieszczone są na stronie internetowej sklepu (prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na opis towaru i parametry techniczne wybieranego sprzętu).

4. Klient klika napis „do koszyka” umieszczony przy opisie wybranego produktu. Usuwanie towarów z koszyka odbywa się poprzez naciśnięcie przycisku usuń „czerwony x”.
5. Po zakończeniu wyboru produktów i usunięciu z koszyka produktów, których nie chce kupić klient klika napis „kupuję”, co powoduje otrzymanie przez sklep internetowy Elektronicznyświat.pl wiadomości o chęci zawarcia umowy kupna-sprzedaży towarów znajdujących się w koszyku – zamówienie.
6. Elektronicznyświat.pl otrzymuje „wiadomość” o tym, że klient chce zawrzeć umowę kupna-sprzedaży wybranego towaru – zamówienie.
7. Elektronicznyświat.pl sprawdza stan magazynowy – tj. sprawdza czy w magazynie jest towar, jaki klient chce nabyć. Jeśli towar o wskazanej przez klienta (na podstawie informacji ze strony internetowej) specyfikacji technicznej oraz cenie jest dostępny, Elektronicznyświat.pl przesyła do klienta wiadomość – potwierdzenie zamówienia - przyjmując jego zamówienie do realizacji, potwierdzając specyfikację wybranego towaru, potwierdzając cenę wraz z kosztami przesyłki, wybrany przez klienta sposób płatności, sposób i termin dostawy zakupionego towaru, informacją o sprzedawcy. W tym momencie zawierana jest umowa – kupna-sprzedaży na warunkach ustalonych przez strony – o treści, w której potwierdzenie przesłane przez Elektronicznyświat.pl odpowiada treści zamówienia złożonego przez klienta.
8. Jeśli opisana przez Elektronicznyświat.pl w potwierdzeniu zamówienia specyfikacja techniczna, inny opis lub cena towaru nie odpowiadają tym, co wskazane było w treści strony internetowej, Elektronicznyświat.pl wskaże zmienione elementy w treści potwierdzenia zamówienia. W takiej sytuacji klient może zrezygnować z zakupu lub potwierdzić chęć zawarcia umowy kupna-sprzedaży na warunkach zaproponowanych w treści potwierdzenia.
9. W przypadku braku towaru zamówionego przez klienta lub o zamówionych parametrach Elektronicznyświat.pl informuje o tym klienta przesyłając e-mail lub wyświetlając na stronie internetowej podczas dokonywania zakupów odpowiedni komunikat skierowany bezpośrednio do klienta stwierdzający, iż nie może zrealizować zamówienia ewentualnie wskazując wydłużony czas oczekiwania na realizację dostawy lub proponując inny towar o podobnych właściwościach czy też innej specyfikacji – odsyłając do dokonania zamówienia na stronie internetowej. W takiej sytuacji klient może zrezygnować z zakupu informując o tym Elektronicznyświat.pl, zgodzić się na proponowany przez Elektronicznyświat.pl, wydłużony (niekiedy nawet ponad 30 dni) czas oczekiwania na dostawę lub zamówić zaproponowany przez sklep produkt o podobnych właściwościach, co powoduje zawarcie umowy kupna-sprzedaży na warunkach zaproponowanych w e-mailu ze sklepu.
10. Po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia, którego treść odpowiada oczekiwaniom klienta co do specyfikacji technicznej i opisu sprzętu (zawarcie umowy kupna-sprzedaży), w przypadku wyboru płatności przelewem lub za pośrednictwem platformy BluePay.pl klient dokonuje płatności, po której otrzymaniu realizowana jest dostawa, a w przypadku wyboru płatności „za pobraniem” dostawa realizowana jest po przesłaniu potwierdzenia klientowi.
11. Jeśli warunki wskazane w potwierdzeniu nie odpowiadają zamówieniu złożonemu przez klienta, klient niezwłocznie informuje o tym sklep ze wskazaniem, czy chce zawrzeć umowę na warunkach wskazanych w potwierdzeniu, czy rezygnuje z zakupu. Jeśli klient wyrazi chęć zawarcia umowy na warunkach zaproponowanych w potwierdzeniu (zawarcie umowy kupna-sprzedaży), w przypadku wyboru płatności przelewem lub za pośrednictwem platformy Bluepay klient dokonuje płatności, po której otrzymaniu realizowana jest dostawa, a przypadku wyboru płatności „za pobraniem” dostawa realizowana jest po otrzymaniu od klienta wiadomości o chęci zawarcia umowy na zmienionych warunkach wynikających z potwierdzenia przesłanego mu przez sklep.
12. Umowa kupna - sprzedaży zawierana jest w języku polskim i zastosowanie mają polskie przepisy prawne.
13. Wysyłka towaru odbywa się wraz z dowodem zakupu lub fakturą oraz pisemnym i podpisanym przez upoważnionego pracownika sklepu potwierdzeniem warunków umowy kupna-sprzedaży.

14. Przy odbiorze przesyłki zawierającej zamówione produkty klient winien sprawdzić zawartość przesyłki. W przypadku, gdy przesyłka zawiera towar inny niż zamówiony przez klienta lub produkty mają widoczne uszkodzenia klient może odmówić przyjęcia przesyłki sporządzając odpowiedni protokół z udziałem kuriera.
15. W przypadku gdy odebrana przez klienta przesyłka - zawarty w niej towar posiada widoczne uszkodzenia, klient winien sporządzić odpowiedni protokół z udziałem kuriera, oraz niezwłocznie skontaktować się z obsługą sklepu ElektronicznyŚwiat.pl. Zgłoszenie takie nastąpić może w terminie nie dłuższym niż 2 dni od doręczenia przesyłki.

#### IV. Możliwość odstąpienia od umowy.

1. Zakupy dokonywane poza wydzielonymi punktami handlowymi (sklepami) oraz zawierane na odległość nadają konsumentowi uprawnienie (osoba fizyczna nabywająca rzeczy, prawa lub usługi w celu niezwiązanym z jej działalnością zawodową lub gospodarczą) do odstąpienia od umowy sprzedaży za zwrotem towaru w terminie 10 dni bez podania przyczyn. Sprzedający poprzez internet lub inne media nie mają prawa odmówić przyjęcia towaru i zwrotu wartości.
2. Pisemne oświadczenie klienta o odstąpieniu od umowy należy złożyć do centrali ElektronicznyŚwiat.pl na adres ElektronicznyŚwiat.pl ul. I Brygady Pancерnej WP 36, 84-200 Wejherowo w terminie 10 dni od dnia odbioru towaru.
3. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży nie przysługuje w wypadkach:
  - o gdy nabycie dotyczy nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania (rozpakowaniu nośnika)
  - o gdy nabycie dotyczy towarów o właściwościach określonych przez klienta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą.
  - o gdy nabycie dotyczy towarów, które z uwagi na swój charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu.
4. Towar musi być odesłany do centrali firmy ElektronicznyŚwiat.pl na adres ElektronicznyŚwiat.pl ul. I Brygady Pancерnej WP 36, 84-200 Wejherowo. Koszt przesyłki pokrywa nabywca. Zwracany towar winien być zwrócony w oryginalnym opakowaniu, w stanie kompletnym, niezniszczony i nieużywany, choć klient może dokonać sprawdzenia czy i jak działa zakupiony towar. Do zwracanego towaru należy dołączyć kopie dokumentu zakupu (paragon, faktura) oraz dokładne dane nabywcy z adresem oraz numerem konta bankowego, na które mają być zwrócone pieniądze.
5. Zwrot gotówki nastąpi po pozytywnej weryfikacji stanu odesłanego towaru na wskazane konto bankowe. Wynik weryfikacji, o ile jest negatywny będzie sporządzony w formie pisemnej oraz przesłany pocztą wraz z negatywnie zweryfikowanym towarem.
6. Możliwość zwrotu towaru na podstawie niniejszego punktu nie dotyczy sytuacji, w której wybrana została opcja zamówienia produktu do wybranego punktu odbioru, zawarcia umowy kupna sprzedaży w punkcie odbioru i tamże dokonania zapłaty za produkt i odbioru go. Ponieważ w takim przypadku do faktycznej sprzedaży i zawiązania umowy kupna-sprzedaży dochodzi w punkcie handlowym będącym oddziałem firmy i konieczna jest weryfikacja przez klienta towaru przed dokonaniem jego zakupu. Przez internet składane jest tylko zlecenie dostarczenia towaru do salonu. Klient może zrezygnować z zakupu po dostarczeniu produktu do sklepu lub zawrzeć umowę płacąc w salonie za zamówiony towar.

#### V. Realizacja zamówień

1. Sposoby zapłaty
  - o gotówką przy odbiorze w punkcie wydań produktów

- wysyłka za pobraniem - płatność za towar w momencie odbioru przesyłki (co wiąże się z dodatkowym kosztem przesyłki),
  - przelew na konto bankowe firmy,
  - płatności internetowe obsługiwane przez serwis BluePay.pl (tylko pełna kwota -> przelew online, płatność kartą kredytową)
2. Produkty zakupione w sklepie internetowym Elektronicznyświat.pl dostarczane są przesyłkami kurierskimi.
  3. Koszty transportu.

Są wyświetlane podczas procesu zatwierdzania zamówienia i wyborów sposobu odbioru i płatności. Koszty dostawy produktów klientom za pośrednictwem kuriera w tym oraz koszt dodatkowy z tytułu realizacji przesyłki z formą płatności za pobraniem dostępne są na <http://www.elektronicznyświat.pl/transport.html>

Prosimy o zapoznanie się z aktualnymi kosztami przesyłki oraz zamówienia dostawy z płatnością za towar za pobraniem podczas procesu wyboru towarów na stronie internetowej Elektronicznyświat.pl. Koszt przesyłki potwierdzony zostanie przez Elektronicznyświat.pl w treści potwierdzenia zamówienia i ta informacja jest dla Elektronicznyświat.pl wiążąca. W przypadku, gdy koszt przesyłki wynikający z treści informacji wskazanej w trakcie wyboru towarów lub na stronie internetowej wskazanej powyżej jest inny niż koszt zawarty w potwierdzeniu zamówienia klient może zrezygnować z zakupu.

4. Termin dostawy.

### **Termin realizacji zamówienia z opcją dostawy pod wskazany adres**

Większość zamówień realizujemy w ciągu 24 – 48 godziny od momentu ich potwierdzenia. W szczególnych przypadkach realizacja zamówienia może przedłużyć się do siedmiu dni roboczych.

Klient w każdej chwili ma możliwość śledzenia swojej przesyłki. Wymagane do tej czynności dane, otrzymuje e-mailem.

Ważne!!! Mimo dołożenia wszelkich starań w bezpieczny sposób pakowania naszych przesyłek prosimy o sprawdzenie w obecności kuriera zawartości i stanu przesyłki. W przypadku uszkodzenia lub niezgodności zamówienia z dostarczonym towarem prosimy o nie przyjmowanie przesyłki i niezwłoczny kontakt z biurem obsługi klienta pod numerem infolinii **0 801 011 345** lub telefonem komórkowym **0 664 021 510**.

www.elektronicznyswiat.pl zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia z przyczyn technicznych lub wyczerpania zapasów magazynowych.

### **Realizacja zamówienia z odbiorem osobistym w wybranym punkcie odbioru**

W przypadku zamówienia z odbiorem osobistym konieczne jest jego złożenie poprzez stronę [elektronicznyświat.pl](http://elektronicznyświat.pl). Realizacja zamówienia rozpoczyna się momencie potwierdzenia rezerwacji produktu. O potwierdzeniu klient informowany jest w wiadomości e-mail. W przypadku braku potwierdzenia, zamówienie nie zostanie zrealizowane.

### **Termin realizacji zamówienia z odbiorem osobistym w wybranym punkcie odbioru**

Produkty wysyłane są pod wskazany przez Klienta adres punktu odbioru w ciągu 24 godzin, od momentu potwierdzenia zamówienia przez sklep Elektronicznyświat.pl. Jak tylko produkt zostanie doręczony do wskazanego miejsca, zostaną Państwo niezwłocznie poinformowani o możliwości dokonania odbioru. **Wcześniejsze pojawienie się w punkcie wydań produktów nie jest tym samym wskazane, gdyż produkty wysyłane są pod konkretne zamówienie – nie znajdują się na miejscu w chwili składania zamówienia.**

**W wyjątkowych przypadkach termin dostarczenia przesyłki do klienta może wydłużyć się na okres ponad 30 dni. W przypadku formy płatności - przelew bankowy lub płatności.pl, czas realizacji jest liczony od momentu zaksięgowania wpłaty.**

#### 5. Statusy zamówień.

Opis statusów istotnych w trakcie procesu realizacji zamówień:

- oczekujący - zamówienie zatwierdzone przez klienta
- przetwarzanie - zamówienie w trakcie realizacji zaakceptowane przez pracownika Elektronicznyświat.pl,
- wysłane - towar wysłany kurierem na podany adres dostawy - zrealizowane
- do odbioru - towar do odbioru w salonie
- wydane - zamówienie zakończone po wydaniu towaru w jednym z salonów.

Statusy są widoczne w szczegółowych informacjach o zamówieniu. Są również przesyłane w informacyjnych wiadomościach email.

Zamówienie można uznać za zrealizowane po otrzymaniu statusu - wydane lub odebrane.

#### 6. Sytuacje wyjątkowe - wyczerpany stan magazynowy.

Realizacja zamówień odbywa się wg kolejności ich składania i należy wziąć pod uwagę fakt, że w przypadku wyczerpania stanu magazynowego towaru, zamówienie może nie zostać zrealizowane lub odpowiednio przedłużyć się termin jego realizacji, w tym na okres dłuższy niż 30 dni. Odpowiednie informacje przekazywane są w wiadomościach email bądź telefonicznie.

#### 7. Odbiór towaru.

W przypadku zamówienia realizowanego przez wysyłkę kurierem po dostarczeniu przesyłki należy w obecności kuriera sprawdzić zawartość przesyłki. W przypadku niezgodności z zamówieniem należy sporządzić z kurierem odpowiedni protokół.

## VI. Procedura reklamacji.

1. Jeśli towar posiada oryginalną kartę gwarancyjną producenta lub dystrybutora, jest ona przesyłana razem z nim. Nie jest jednak opatrzona pieczęcią sprzedawcy z uwagi na możliwość zwrotu towaru. Otrzymać pieczęć sprzedawcy na karcie gwarancyjnej można w dowolnym terminie, w każdym punkcie odbioru Elektronicznyświat.pl lub poprzez przesłanie jej na nasz adres ze stosowną prośbą. Podstawą umieszczenia na karcie gwarancyjnej pieczętki salonu Elektronicznyświat.pl jest kopia dokumentu zakupu towaru otrzymanego przy zakupie.

2. Prosimy o dokładne zapoznanie się z postanowieniami otrzymanej karty gwarancyjnej i przy składaniu reklamacji (realizacji uprawnień gwarancyjnych wynikających z gwarancji udzielonej przez producenta/importera produktu) stosowanie się do jej postanowień.
3. Punkty odbioru Elektronicznyświat.pl nie przyjmują sprzętu zakupionego w sklepie internetowym Elektronicznyświat.pl i posiadających usterki, które klienci chcą zgłosić do usunięcia w ramach uprawnień gwarancyjnych i nie pośredniczą w przekazywaniu go do autoryzowanych serwisów gwarantów. Jest to możliwe jedynie poprzez przesłanie produktu na adres głównej siedziby sklepu Elektronicznyświat.pl
4. Klienci uprawnieni są również do skorzystania z uprawnień przysługujących im na podstawie ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
5. Prosimy o jak najczęstsze wykonywanie kopii zapasowych danych zgromadzonych na nośnikach elektronicznych w tym na twardych dyskach komputerów, co może uchronić Państwa przed bezpowrotną ich utratą w przypadku niektórych awarii sprzętu.
6. Tryb postępowania reklamacyjnego:
  1. Reklamacje na podstawie gwarancji udzielonej przez producenta lub importera sprzętu (gwaranta) załatwiane są przez podmiot udzielający gwarancji. Elektronicznyświat.pl, dla usprawnienia procedury, pośredniczy w przesyłaniu zareklamowanego sprzętu do serwisu producenta, oraz po naprawie, z serwisu do klienta (doręczenie wadliwego produktu leży w gestii klienta)
  2. Reklamowany na podstawie udzielonej gwarancji sprzęt należy dostarczyć (osobiście) lub poprzez firmę kurierską do głównej siedziby Elektronicznyświat.pl lub miejsca wskazanego w karcie gwarancyjnej (jeśli nie chcą Państwo skorzystać z pośrednictwa Elektronicznyświat.pl).
  3. Składając reklamację na podstawie uprawnień gwarancyjnych należy stosować się do postanowień dokumentu gwarancji a ponadto:
    - dołączyć do przekazywanego sprzętu kopię dowodu zakupu sprzętu w sklepie Elektronicznyświat.pl oraz kopię opieczetowanej karty gwarancyjnej,
    - prosimy, a gwaranci niekiedy wręcz wymagają, o przekazywanie sprzętu w miarę możliwości w oryginalnych opakowaniach, co pozwoli na ich bezpieczny transport,
    - dołączenie do reklamowanego sprzętu pełnego osprzętu zakupionego wraz z nim, co pozwoli na pełną diagnostykę, dlatego prosimy o przesyłanie całego kompletu osprzętu dołączonego do towaru jak ładowarki, zasilacze, kable itp.,
    - przygotować i dołączyć do sprzętu w miarę szczegółowy opis występującej usterki.
  4. Klienci uprawnieni są również do skorzystania z uprawnień przysługujących im na podstawie rękojmi wynikającej z przepisów kodeksu cywilnego oraz uprawnień wynikających z ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej. W takim przypadku prosimy o dostarczenie sprzętu głównej siedziby sklepu internetowego Elektronicznyświat.pl wraz z kopią dowodu zakupu sprzętu oraz wypełnionym i podpisanym zgłoszeniem reklamacyjnym. Prosimy również o:
    - przekazywanie sprzętu w miarę możliwości, w oryginalnych lub innych bezpiecznych opakowaniach, co pozwoli na ich bezpieczny transport,
    - dołączenie do reklamowanego sprzętu pełnego osprzętu zakupionego wraz z nim pozwoli na pełną diagnostykę, dlatego prosimy o przesyłanie całego kompletu osprzętu dołączonego do towaru jak ładowarki, zasilacze, kable itp.
    - dołączenie do reklamowanego sprzętu, w miarę możliwości dokładnego opisu objawów usterki.

Pytania lub uwagi techniczne odnośnie działania sklepu proszę kierować pod adres [admin@elektronicznyswiat.pl](mailto:admin@elektronicznyswiat.pl)